

## **POLÍTICAS DE PRIVACIDAD Y CONFIDENCIALIDAD LABORATORIOS BROLAB, C.A.**

### **1. PRINCIPIOS DE CONFIDENCIALIDAD DE LABORATORIOS BROLAB, C.A.**

LABORATORIOS BROLAB, C.A. no comparte con terceros la información personal que proporcione USTED (en adelante el usuario) en relación con nuestros productos, servicios o soluciones si no cuenta con su autorización expresa.

Los terceros que pueden tener acceso a información personal son contratistas o proveedores de servicios que realizan trabajos en nombre de LABORATORIOS BROLAB, C.A. y están obligados contractualmente a respetar las políticas y acuerdos de confidencialidad de LABORATORIOS BROLAB, C.A. cuando LABORATORIOS BROLAB, C.A. se vea obligada por ley o mandato a revelar datos de carácter personal, la política de LABORATORIOS BROLAB, C.A. es dar a conocer la información que se solicite.

LABORATORIOS BROLAB, C.A. cuenta con controles para garantizar la seguridad de la información personal, incluyendo los datos neurálgicos del usuario.

Éstos son algunos de los controles:

- (a) Uso de conexiones seguras del navegador de internet del usuario a LABORATORIOS BROLAB, C.A.
- (b) Uso de cifrado de la información personal confidencial como nombres de usuario y contraseñas.
- (c) Seguridad lógica de las bases de datos en las que se almacenan los datos del usuario.
- (d) Controles de seguridad para restringir el acceso a las bases de datos en las que se almacena la información que permite identificar al usuario.
- (e) Se exige a los empleados, contratistas y proveedores de servicios que trabajen como agentes de LABORATORIOS BROLAB, C.A. que firmen un acuerdo en el que hagan constar que leyeron, comprendieron y aceptaron regirse por las políticas de confidencialidad de LABORATORIOS BROLAB, C.A.
- (f) Procedimientos que garantizan la calidad durante el desarrollo de software y que estipulan que el software nuevo y de actualización se prueben específicamente para asegurarse de que no contradigan o infrinjan la política de confidencialidad de LABORATORIOS BROLAB, C.A.

LABORATORIOS BROLAB, C.A. sólo envía mensajes por correo electrónico relacionados con sus productos y servicios si el usuario expresa su deseo de recibirlos. El usuario puede eliminar su nombre en cualquier momento de nuestras listas de correo, la forma de hacerlo son expresadas de forma clara en instrucciones colocadas en dicho mensaje electrónico.

LABORATORIOS BROLAB, C.A. envía a su Usuario mensajes por correo electrónico relacionados con productos y otras promociones, soporte y servicios de LABORATORIOS BROLAB, C.A. sólo si éstos así lo desean. El Usuario tiene la opción de rechazar estas comunicaciones durante el registro, mediante la opción de cancelación de suscripción que aparece en los sitios web de LABORATORIOS BROLAB, C.A.

LABORATORIOS BROLAB, C.A. crea perfiles individuales de usuario basados en el contenido específico que se reproduce con nuestros productos, servicios o soluciones.

LABORATORIOS BROLAB, C.A. solicita periódicamente que se realicen auditorías internas a nuestras prácticas de confidencialidad para garantizar que se cumpla todo lo que aquí se establece.

LABORATORIOS BROLAB, C.A. responde a sus preguntas sobre confidencialidad. Puede ponerse en contacto con nosotros en <http://www.brolab.com/contactenos.php>

LABORATORIOS BROLAB, C.A. innova e incorpora constantemente nuevas opciones en sus productos para que el usuario saque el mayor provecho posible. Debido a que nuestro software, servicios y propiedades web están cambiando y mejorando constantemente, esta política seguirá ajustándose en la medida en que nuestros productos vayan evolucionando. Queremos garantizar que el usuario cuente con la información más actualizada cuando saquemos al mercado nuevos productos y revisiones de productos existentes.

## **2. ALCANCES DE ESTA POLÍTICA DE CONFIDENCIALIDAD**

LABORATORIOS BROLAB, C.A. posee y mantiene una serie de sitios web, incluyendo de manera enunciativa más no limitativa. Algunos de los servicios web de LABORATORIOS BROLAB, C.A. a los que se accede con los productos de LABORATORIOS BROLAB, C.A. también forman parte de los bienes web. Cada uno de estos sitios puede disponer de sus propias listas de correos u otros métodos de contacto con el Usuario. Todos los sitios, se rigen por esta política de confidencialidad en lo referente a obtener información o a poner a disposición de terceros información que facilite la identificación del usuario.

LABORATORIOS BROLAB, C.A. hará lo razonablemente posible para que se observe esta política de confidencialidad y tomará las medidas correctivas oportunas tan pronto se entere de cualquier incumplimiento de ella. Tenemos por costumbre lanzar versiones alfa y beta de nuestros productos, servicios o soluciones las cuales se perfeccionan más antes del lanzamiento de la versión final.

Debido a que estos productos están todavía en fase de prueba, siempre cabe la posibilidad de que surja algún problema no intencional de confidencialidad a pesar de nuestros esfuerzos.

Así, recibimos con gusto los comentarios de nuestros usuarios sobre cualquier asunto relacionado con la confidencialidad o sobre cómo mejorar nuestros productos o servicios en general, en todas sus etapas. Dadas estas premisas y debido a la compleja y cambiante naturaleza de nuestra tecnología y negocio, LABORATORIOS BROLAB, C.A. no garantiza un funcionamiento libre de errores conforme a esta política de confidencialidad. LABORATORIOS BROLAB, C.A. no será responsable de cualquier daño incidental, colateral o de indemnización relacionado con estas políticas de confidencialidad. Esta política de confidencialidad se regirá por la legislación de la República Bolivariana de Venezuela.

### **3. QUÉ INFORMACIÓN OBTENEMOS DURANTE LAS DESCARGAS, LA UTILIZACIÓN Y LA INSTALACIÓN DE PRODUCTOS, SERVICIOS O SOLUCIONES**

Hay ocasiones en las que necesitamos obtener información del usuario a través de nuestro sitio web durante su uso y pruebas de productos y durante la instalación de nuestros productos y servicios. Esto se hace por lo general cuando le pedimos que rellene un formulario en nuestras páginas web para poder descargar o pedir productos de LABORATORIOS BROLAB, C.A. o de terceros. También recabamos información del usuario y de sus productos de LABORATORIOS BROLAB, C.A. durante el registro electrónico o la primera vez que se ejecutan productos.

Si se opta por comprar un producto o servicio, LABORATORIOS BROLAB, C.A. recopila la información estándar de pago y facturación para usarla en el proceso de la transacción de pago. LABORATORIOS BROLAB, C.A. no revela la información de sus datos a otras empresas o terceros, a menos que las leyes o un mandato judicial así se lo ordenen.

Durante este proceso se le da la oportunidad de rechazar cualquier aviso posterior por correo electrónico con noticias, eventos y ofertas de productos. Además, en todo momento puede eliminar su nombre de las suscripciones de correo electrónico si visita: <http://www.brolab.com/desuscribir.php>.

### **4. DESCARGA DE PRODUCTOS, SERVICIOS O SOLUCIONES Y CREACIÓN DE CUENTAS**

Al descargar productos, se insta al cliente a que rellene un formulario o a que cree una cuenta con LABORATORIOS BROLAB, C.A. los datos solicitados durante estos procesos son, entre otros:

- Dirección de correo electrónico, que sirve, a su vez, como nombre de usuario de la cuenta con LABORATORIOS BROLAB, C.A.
- Nombres

- Contraseña
- Pregunta secreta (en caso de que precise acceder a su cuenta de LABORATORIOS BROLAB, C.A. y no recuerde la contraseña)
- Nombre del producto, servicios o soluciones que esté descargando
- Datos habituales de conexión a internet (dirección ip, navegador y fecha, por ejemplo)

Una vez que se crea la cuenta, se le asigna un identificador de usuario, esto es, un número que le identifica en la base de datos de LABORATORIOS BROLAB, C.A. además, el identificador sirve para comprobar el acceso al contenido, los servicios y los productos de LABORATORIOS BROLAB, C.A.

## **5. INSTALACIÓN Y REGISTRO DEL PRODUCTO, SERVICIO O SOLUCIÓN**

Al instalar y registrar productos de LABORATORIOS BROLAB, C.A. obtenemos, igualmente, cierta información que el usuario envía durante el proceso de instalación (si bien se trata de datos opcionales, relacionados a continuación) y que los propios productos, servicios o soluciones de LABORATORIOS BROLAB, C.A. envían de forma automática. Los datos referidos engloban los siguientes:

- Edad (opcional; enviada por el usuario durante la instalación)
- Sexo (opcional; enviada por el usuario durante la instalación)
- Preferencias de contenido (opcional; enviada por el usuario durante la instalación; sirve para entregar al usuario información acerca de productos, servicios, contenido y ofertas especiales en los que esté interesado)
- Información sobre el producto que se esté instalando (nombre, versión y número de compilación).
- Sistema operativo del equipo.
- Información de dirección: código postal, país en que se usa el producto e idioma preferido (para entregar versiones traducidas de los servicios, los productos y el contenido).
- Datos habituales de conexión a internet (dirección IP, navegador y fecha, por ejemplo).
- Velocidad de conexión.

## **6. ¿QUÉ HACEMOS CON LA INFORMACIÓN QUE OBTENEMOS Y USAMOS?**

Tal y como se explicó más arriba, en los principios de confidencialidad, LABORATORIOS BROLAB, C.A. restringe el uso de los datos de carácter personal que permitan la identificación del usuario a las siguientes acciones:

- Comprobar los derechos de acceso al contenido y a otro software u otros servicios de acceso restringido.
- Ofrecer información o solicitar su colaboración en encuestas sobre productos, servicios, noticias y eventos.
- Permitir la compra y descarga de productos y servicios.
- Ofrecer publicidad, promociones y ofertas especiales que puedan ser de interés.
- Informar de los nuevos productos y actualizaciones, si se cuenta con autorización.
- Suministrar servicios y programas de contenido personalizados (como estaciones de radio locales o sintonizadas recientemente).
- Proporcionar contenido, servicios e instrucciones en función de las preferencias de idioma, el país y el código postal.
- Verificar que se disponga de los requisitos mínimos del sistema necesarios para nuestros productos.
- Determinar de manera global cómo se usan los productos, las características del tráfico y el tipo de contenido y servicios más solicitados entre los usuarios.
- Elaborar estadísticas globales, como el seguimiento y recuento de descargas únicas.

LABORATORIOS BROLAB, C.A. contrata a algunos proveedores externos que realizan servicios en su nombre (por ejemplo, enviar productos adquiridos en nuestro sitio web, ofrecer asistencia técnica o proporcionar la tecnología necesaria para activar los servicios y productos de LABORATORIOS BROLAB, C.A. en ocasiones, tenemos que dar a conocer a nuestros contratistas cierta información acerca de nuestros clientes, para que puedan prestar servicios específicos a LABORATORIOS BROLAB, C.A. LABORATORIOS BROLAB, C.A. les exige que utilicen estos datos de forma estrictamente confidencial y sólo para realizar el trabajo encomendado por LABORATORIOS BROLAB, C.A. a los efectos de esta política de confidencialidad, estos contratistas no se consideran terceros, por lo que LABORATORIOS BROLAB, C.A. puede revelarles datos de identificación personales sin necesidad de ningún aviso especial.

Además, los productos y sitios web de LABORATORIOS BROLAB, C.A. incluyen vínculos a otros productos y sitios web, si bien LABORATORIOS BROLAB, C.A. no se

hace responsable de las prácticas de confidencialidad o el contenido de dichos productos o sitios. Consulte sus respectivas políticas de confidencialidad para conocer la forma de recopilación de datos y su tratamiento.

## **7. ¿CÓMO NOS COMUNICAMOS CON NUESTROS CLIENTES?**

Correo electrónico de LABORATORIOS BROLAB, C.A. además de los mensajes informativos, de promoción y de actualización de productos que envía LABORATORIOS BROLAB, C.A. a los usuarios en ocasiones, es posible que reciba invitaciones para tomar parte en grupos de interés o encuestas telefónicas o bien correo postal.

El usuario tiene la opción de rechazar el envío de estos mensajes si selecciona el vínculo que aparece al final del mensaje de correo electrónico que reciba.

Una vez que disponga de la información personal, como por ejemplo una dirección de correo electrónico, LABORATORIOS BROLAB, C.A. no cambia la forma de usar dicha información en relación con su propósito original, a menos que obtenga con anterioridad su autorización expresa.

En ocasiones podemos ponernos en contacto con el usuario que transmiten por internet sobre cuestiones de asistencia técnica con el objeto de mejorar nuestros servicios de transmisión.

Si el usuario tiene derecho a las actualizaciones de los productos de LABORATORIOS BROLAB, C.A. que haya adquirido pero la opción de correo electrónico general está desactivada, tan sólo recibirá un mensaje para avisarle de la disponibilidad del producto actualizado.

## **8. CANCELACIÓN DE LA SUSCRIPCIÓN AL CORREO ELECTRÓNICO**

LABORATORIOS BROLAB, C.A. envía de manera periódica al usuario de sus productos, noticias e información por medio de correo electrónico. Estos mensajes forman parte del servicio informativo al usuario que expresen su deseo de recibir noticias, actualizaciones e información relacionada con productos, sitios y servicios de LABORATORIOS BROLAB, C.A. así como de recibir ofertas especiales de productos, sitios y servicios de terceros. Si desea cambiar las preferencias de correo electrónico o cancelar su suscripción, visite la página <http://www.brolab.com/desuscribir>.

Si es suscriptor de LABORATORIOS BROLAB, C.A. y opta por cancelar su suscripción al correo general de LABORATORIOS BROLAB, C.A., no seguirá recibiendo por correo electrónico los avisos de promociones que le informan del contenido al que le da derecho su suscripción. Además, si adquiere un producto de LABORATORIOS BROLAB, C.A. y tiene derecho a actualizaciones, sólo nos pondremos en contacto con usted por correo electrónico para avisarle de que la actualización está disponible.

**Nota:** sus datos se actualizarán en un plazo de tres a cinco días hábiles.

## **9. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN PERSONAL Y DE PAGOS**

LABORATORIOS BROLAB, C.A. cuenta con controles que velan por la seguridad de la información suministrada en todos los procesos de registro como lo son:

El uso de conexiones seguras con SSL para proteger la información que se transmite del navegador web del usuario a LABORATORIOS BROLAB, C.A.

La seguridad lógica de acceso dentro de las bases de datos que almacenan la información del usuario.

El uso de sistemas de cifrado para las contraseñas proporcionadas por el usuario.

Los empleados de LABORATORIOS BROLAB, C.A. se obligan a acatar al pie de la letra nuestras políticas corporativas en lo que atañe a la confidencialidad de la información personal de los usuarios.

LABORATORIOS BROLAB, C.A. sólo da acceso a las bases de datos que contienen información personal a los empleados que tengan necesidad de consultar esta información. Las contraseñas se cambian periódicamente de acuerdo con los protocolos de seguridad. Nuestros procedimientos de seguridad se revisan por lo menos dos veces al año.

## **10. SITIO WEB DE LABORATORIOS BROLAB, C.A.**

LABORATORIOS BROLAB, C.A. mantiene varios sitios web, de los que es propietario (consulte el apartado alcances de esta política de confidencialidad para obtener más detalles). Cada uno de estos sitios puede tener sus propias listas de correos u otros métodos de ponerse en contacto con clientes.

Todos los sitios de LABORATORIOS BROLAB, C.A., se rigen por esta política de confidencialidad en lo referente a obtener información o a poner a disposición de terceros información que facilite la identificación del usuario; sin embargo, sólo se almacena en una base de datos de LABORATORIOS BROLAB, C.A. que se encuentra en las instalaciones de LABORATORIOS BROLAB, C.A..LABORATORIOS BROLAB, C.A. obtiene y usa esta información como se describe en la presente política.

Si desea saber cómo cancelar su suscripción a las listas de correo asociadas a los sitios de LABORATORIOS BROLAB, C.A., consulte el apartado anterior comunicaciones con nuestros clientes.

## **11. RELACIONES CON LOS SERVICIOS PUBLICITARIOS DE TERCEROS**

La publicidad que aparece en los sitios web de LABORATORIOS BROLAB, C.A. o incluida en otros contenidos que ofrece LABORATORIOS BROLAB, C.A. puede hacerse llegar por medio de un servicio de administración de publicidad. Cuando se ve publicidad suministrada por uno de nuestros servicios de administración de publicidad en una página de nuestro sitio web, la empresa que ofrece este servicio podrá colocar un cookie en el equipo si la opción está activada. Puede tratarse de un cookie que simplemente señale el equipo o el navegador, pero que carezca de datos personales que identifiquen al usuario, como su nombre o su dirección de correo electrónico. LABORATORIOS BROLAB, C.A. no proporciona al servicio de publicidad de forma consciente ninguna información personal que identifique al usuario sin contar con su autorización expresa.

Al realizar búsquedas concretas de contenido en los sitios de LABORATORIOS BROLAB, C.A., los términos son incluidos, en ocasiones, en la cadena de búsqueda que aparece en la ventana de presentación de la URL del navegador. Algunos servicios de publicidad y proveedores de contenido asocian dicha cadena a cookies que colocan en nuestras páginas o que obtienen de ellas.

LABORATORIOS BROLAB, C.A. no tiene, en ningún caso, acceso a los cookies de terceros del disco duro del usuario pero, dadas las prácticas mencionadas de algunos servicios de publicidad.

Es posible desactivar los cookies en su navegador para no recibir los enviados por los servidores de publicidad. La siguiente lista engloba los proveedores de publicidad más recientes de LABORATORIOS BROLAB, C.A. y el vínculo a la página de sus respectivas políticas de confidencialidad, en las que se informa acerca de sus prácticas y también se explica la forma de rechazar sus cookies.

## **12. INFORMACIÓN QUE SE OBTIENE AL ADQUIRIR PRODUCTOS DE TERCEROS**

En ocasiones, LABORATORIOS BROLAB, C.A. firma acuerdos de asociación con otras empresas para ofrecer al usuario la posibilidad de probar o comprar productos o servicios que puedan interesarle. Además, nos asociamos a otras empresas para ofrecer plug-ins, productos y servicios que mejoren el uso otros productos de LABORATORIOS BROLAB, C.A.

Si el usuario adquiere productos o servicios que sean propiedad de otra empresa o hayan sido desarrollados por ella, LABORATORIOS BROLAB, C.A. solicitará su autorización expresa antes de proporcionar a dicha empresa la información de que disponemos. LABORATORIOS BROLAB, C.A. se obliga a no vender, alquilar ni revelar a terceros la información personal que permita identificar al usuario, obtenida con la distribución de productos de LABORATORIOS BROLAB, C.A. o en un sitio web de LABORATORIOS BROLAB, C.A., salvo en las circunstancias en que la ley lo exija o tras recibir la autorización expresa del usuario.



Cuando el usuario realice un pedido de productos o servicios de terceros que LABORATORIOS BROLAB, C.A. promueve o distribuye, ha de tener en consideración que puede haber abandonado sitios web propiedad de LABORATORIOS BROLAB, C.A. u operados por ella, y es responsabilidad exclusiva del usuario la decisión de proporcionar a esas empresas información de carácter personal o de registro electrónico, cuyo tratamiento deja de someterse a las políticas de confidencialidad o las condiciones de LABORATORIOS BROLAB, C.A.

### **13. CAMBIOS EN NUESTRAS POLÍTICAS DE CONFIDENCIALIDAD**

Revisamos periódicamente nuestras políticas de confidencialidad en el sitio web para mantenerlas actualizadas con los productos, servicios y páginas web de LABORATORIOS BROLAB, C.A. se usa "actualizado" para advertir a los usuarios sobre cambios recientes y para indicar la fecha de la última actualización. En ocasiones también incluimos las preguntas más frecuentes sobre productos concretos.

### **14. CAMBIO DE POSESIÓN**

La información de carácter personal puede ser transferida a terceros en caso de venta, fusión, transferencia, intercambio o cualquier otra disposición (sea de bienes, valores o cualquier otro bien) de todo el negocio de LABORATORIOS BROLAB, C.A. o parte de él, así como de sus filiales.